

# **La percepción de los profesores sobre la adaptación de los alumnos inmigrantes: actitudes y cotidiano escolar**

**A percepção dos professores sobre a adaptação dos alunos imigrantes: atitudes e cotidiano escolar**

**The teachers' perception about the adaptation of the immigrant students: attitudes and daily school life**

**Jacqueline Graff Munaro**

Professora de enseñanza básica de la red pública de Castilla y León- Provincia de Salamanca, Espanha  
Professora Associada de la Universidad de Salamanca-Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación.  
Endereço: Calle Lucas Fernández 1, 1º C Salamanca, 37007-España  
E-mail: jakgraff@usal.e



# La percepción de los profesores sobre la adaptación de los alumnos inmigrantes: actitudes y cotidiano escolar

## A percepção dos professores sobre a adaptação dos alunos imigrantes: atitudes e cotidiano escolar

## The teachers' perception about the adaptation of the immigrant students: attitudes and daily school life

Jacqueline Graff Munaro  
Universidad de Salamanca

### Resumen

La inmigración creciente ha incrementado la diversidad cultural de las escuelas donde los docentes intentan dar respuesta a la situación. En este contexto, las actitudes hacia la inmigración de los profesores son una variable importante que pueden determinar las relaciones entre los propios estudiantes e inmigrantes incidiendo así, en la adaptación de los últimos. En este estudio, realizado en Salamanca, se han entrevistado profesores/tutores (N=17) de 12 Institutos, que actuaban directamente con alumnos inmigrantes (N=73). El principal objetivo fue extraer información sobre una serie de factores del contexto escolar que interfieren en el quehacer diario del profesor, y los llevan a promover adaptaciones tanto en su trabajo, como en su relación con los alumnos y familias. Se analizaron sus actitudes hacia la inmigración, cómo perciben la adaptación que están viviendo los inmigrantes y la observación de su interacción con los compañeros. Los resultados apuntan hacia una actitud positiva por parte de los docentes, así como una perspectiva de integración progresiva de los alumnos inmigrantes. Crear un clima favorable en clase con respeto y cooperación, solucionando los conflictos, contribuye para la integración. Propuestas para la orientación y la intervención educativa son sugeridas.

*Palabras-clave:* profesores, integración, inmigrantes, actitudes, educación

### Abstract

Increasing immigration has increased the cultural diversity of schools where teachers try to respond to the situation. In this context, the attitudes towards the immigration of the teachers are an important variable that can determine the relations between the students and immigrants thus influencing, in the adaptation of the latter. In this study, carried out in Salamanca, teachers / tutors (N=17) from 12 Institutes were interviewed, acting directly with immigrant students (N=73). The main objective was to extract information about a series of factors from the school context that interfere with the daily work of the teacher, and lead them to promote adaptations both in their work and in their relationship with students and families. Their attitudes towards immigration were analyzed, how they perceive the adaptation that the immigrants are living and the observation of their interaction with the companions. The results point to a positive attitude on the part of the teachers as well as a perspective of progressive integration of the immigrant students. Creating a favorable classroom climate with respect and cooperation, solving conflicts, contributes to integration. Proposals for guidance and educational intervention are suggested.

*Key words:* teachers, integration, immigrants, attitudes, education

### Resumo:

A crescente imigração aumentou a diversidade cultural nas escolas onde os professores buscam dar uma resposta à situação. Neste contexto, as atitudes dos professores sobre a imigração é uma variável importante que pode determinar as relações entre os alunos e os estudantes imigrantes, na adaptação dos últimos. Este estudo, realizado em Salamanca, contou com a participação de professores / tutores (N = 17) que atuavam diretamente com alunos imigrantes (N = 73) de 12 Institutos. O principal objetivo foi obter informação sobre uma série de fatores do contexto escolar que interferem no cotidiano do professor, e o levam a promover adaptações tanto em seu trabalho, como em relação com os alunos e as famílias. Se analisam as suas atitudes sobre a imigração, o ritmo da adaptação que os imigrantes estão a viver e a observação da sua interação com os companheiros. Os resultados indicam uma atitude positiva por parte dos docentes assim como uma perspectiva de integração progressiva dos alunos imigrantes. Criar um clima favorável na aula, com respeito e cooperação, solucionando os conflitos, contribui para a integração. Propostas para a orientação e a intervenção educativa são sugeridas.

*Palavras-chave:* professores, integração, imigrantes, atitudes, educação

Las actitudes hacia la inmigración en España, como en la mayoría de los países europeos, son muy estables y van siendo más favorables (véase el caso de Andalucía en Rincken, 2016; Dennison y Taló, 2017). Pero el crecimiento del fenómeno migratorio sigue, entre tensiones y conflictos. En España, a lo largo de tres décadas, la población extranjera ha pasado de 637.085 en 1998 a 4.719.417 en 2018 (Fuente: INE, 2018). No obstante existir una menor presión migratoria desde 2008, debida a la crisis, según el CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas- 2017 sobre las actitudes hacia la inmigración, 60% de los encuestados todavía perciben que el número de inmigrantes actual es excesivo o elevado y 26% la relacionan con delincuencia e inseguridad. Asimismo, 45,2% piensan que los inmigrantes deberían poder mantener sólo aquellos aspectos de su cultura y costumbres que no molesten a los españoles 45,2%. Aunque un 30% piensa que la calidad de la educación empeora en los colegios donde hay muchos hijos de inmigrantes.

En lo referente a la escolarización, el incremento del alumnado extranjero también ha sido vertiginoso. En el curso 1998-99 eran 80.587 alumnos y en 2015-16, alcanza a 715.409 (8,4% del alumnado-MECD 2017). Por lo que, los profesores se encontraron con el reto de atender a un grupo muy diverso, con necesidades educativas apremiantes (p. e. alumnos sin dominio del idioma, algunos sin estar alfabetizados en su lengua, sin los referentes básicos de la lectoescritura y así, con dificultades de adaptación). Persiste pues, la necesidad de prevenir las actitudes del alumnado español hacia la inmigración y favorecer la integración de los inmigrantes puesto que, en el contexto escolar se hace efectivo el contacto socio-cultural a través de la adquisición de valores, conocimientos y hábitos que son mediados por el aprendizaje y la convivencia, donde el docente es una pieza clave.

### Marco Teórico

Las actitudes engloban un conjunto de sentimientos y creencias que predisponen a una persona para responder de una forma determinada ante personas, objetos y acontecimientos, en este caso, hacia la inmigración. Las actitudes tienen tres componentes: el *afectivo* (sentimientos favorables/ desfavorables), el *cognitivo* (juicios, creencias, conocimientos) y el *comportamental* (tendencias de acción). Según el nivel de análisis de las actitudes, se puede ir desde lo **individual** (disposición interna y experiencias) pasando por la dimensión **interpersonal**, como marcas de pertenencias grupales (Petty y Cacciopo, 1981, Montmollin, 2002, Albarracín y Shavitt, 2018).

Las actitudes pueden influenciar así, el ambiente psicosocial o el clima, algo que hace referencia a las percepciones de los alumnos y docentes sobre la clase, que puede favorecer el desarrollo personal y social y por camine, la adaptación de los inmigrantes. Varios estudios señalan que los conflictos suelen darse en los primeros contactos entre culturas y cómo se producen también pueden favorecer o no a las creencias y prejuicios (Bohner & Wänke, 2002; Pettigrew & Tropp, 2008). Otros estudios sugieren que tanto la actitud como el rendimiento pueden ser mejorados mediante la creación de ambientes de clase que favorezcan los aprendizajes (Burden & Fraser,

1993).

Varias investigaciones también han demostrado la efectividad de las intervenciones dirigidas a la adopción de la perspectiva de los grupos discriminados, para reconocer las causas de su comportamiento, compartir el sentimiento de injusticia causado por los prejuicios y así, sentir empatía por ellos (Dovidio et al., 2004). La *empatía*, capacidad para ponerse en el lugar del otro (toma de perspectiva) y compartir su estado emocional, se asocia con la conducta prosocial y la tolerancia (Mestre, Frías y Samper, 2004).

Asimismo, se ha comprobado que el conocimiento de las demás culturas tiene una asociación positiva con el contacto y ambos, a su vez, con actitudes intergrupales más favorables (Brown, Eller, Leeds & Stace, 2007). En esta línea, *la importancia percibida del contacto* es una variable capaz de predecir el valor y el significado que representa para una persona el contacto con otras culturas (van Dick et al., 2004). Además del valor en sí misma, las personas pueden entender las experiencias del contacto como algo importante en la vida actual. En algunos casos, el contacto intergrupar puede ser considerado importante si es necesario para el alcance de una meta que contribuye para el crecimiento personal (actitudes y valores). Los contactos que son considerados como positivos e importantes para las metas son los relevantes para la autoestima. Según van Dick et al., 2004 los miembros de los grupos que evalúan el contacto como importante, pueden ser menos propensos a los prejuicios que los sujetos que no lo valoran.

Pero, ¿cómo ven los docentes la adaptación de los alumnos inmigrantes? ¿Cómo afrontan la diversidad en las escuelas? ¿Y cómo podemos contribuir desde las aulas? Comprender la situación desde la perspectiva de los docentes, a través de sus testimonios, cómo abordan las diferencias culturales, las relaciones entre alumnos y familias, permite sentar las bases para trazar futuras orientaciones. Veamos como sucede todo ello.

### El estudio con los profesores y tutores

El principal objetivo de este estudio ha sido obtener información sobre factores del contexto escolar y el conjunto de sentimientos y creencias sobre la inmigración que interfieren en el quehacer diario del profesor. Además, por su directa interacción con los alumnos, el profesor posee una visión global de las relaciones tanto en el aula como con las familias. Constituye así, un factor clave tanto para poder conocer a los alumnos como para comprender su contexto. Por otra parte, el fenómeno de la inmigración conlleva una serie de adaptaciones en la organización y estructura de las clases. De hecho, creemos que la actuación del profesor es esencial para crear un clima favorable en clase y favorecer actitudes de respeto y cooperación entre los alumnos, todos aspectos relacionados con la integración.

### Contexto

La realidad de la provincia se caracteriza por una baja incidencia de inmigrantes, dado que, por las características económicas de la región, centrada en los servicios y la agropecuaria, Salamanca no es un destino preferido. Claro está que se trata de un contexto aún

exento de conflictos severos (p.e. guetos, inseguridad, brotes racistas) pero no por eso es menos importante para el estudio científico. De hecho, a nuestro entender, el número reducido de alumnos inmigrantes representa una oportunidad para prestarles una mayor atención, con más recursos.

## Metodología

Para la muestra se han seleccionado profesores que actuaban directamente con los alumnos inmigrantes. A través de una entrevista semi-estructurada, se han obtenido 17 entrevistas orales, con profesores de 10 Institutos de Educación Secundaria- I.E.S. (Salamanca=10 y provincia=2), tal como se describen:

Prof. 1 - I.E.S. Lucia de Medrano/ Prof. 2. - I.E.S. Lucia de Medrano

Prof. 3 - I.E.S. Fray Diego Tadeo (Ciudad Rodrigo)

Prof. 4 - I.E.S. Amor de Dios/ Prof. 5 - I.E.S. Mateo Hernández

Prof. 6 - I.E.S. Amor de Dios/ Prof. 7 - I.E.S. Fernando de Rojas

Prof. 8 - I.E.S. Torrente Ballester/ Prof. 9 - I.E.S. Leonardo da Vinci

Prof. 10 - I.E.S. Mateo Hernández/ Prof. 11 - I.E.S. García Bernal

Prof. 12 - I.E.S. Lucia de Medrano/ Prof. 13 - I.E.S. Mateo Hernández

Prof. 14 - I.E.S. García Bernal/ Prof. 15 - I.E.S. Torres Villarroel

Prof. 16 - I.E.S. Fernando de Rojas/ Prof. 17 - I.E.S. Torrente Ballester

Se ha adaptado el guión de entrevista de Cabrera et al, (2000). Posteriormente, se procedió al análisis del discurso a través del programa informático ATLAS.ti 5, ordenando la información en estructuras superiores de significación en diferentes categorías y asociando aspectos relacionados. La entrevista, grabada y transcrita por esta autora, giraba en torno a los siguientes aspectos:

*Percepción de la adaptación de los alumnos inmigrantes en el aula:* características del grupo de clase; aspectos que facilitan o dificultan la adaptación.

*Interacción entre alumnos/as:* relaciones de competitividad-solidaridad, dinámica grupal, alumnos/as distorsionadores, manejo de la disciplina, mediación en los conflictos.

*Interacción profesor-alumnado:* proximidad o lejanía en la relación, tipo de comunicación, grado de satisfacción.

*Interacción profesor-familias de alumnos/as:* frecuencias en los contactos con las familias de alumnos/as, características que presentan los mismos, grado de colaboración, problemas más habituales en los contactos.

*Tipo de trabajo desarrollado. Objetivos:* fundamentales de la acción docente, nivel de acuerdo con los objetivos oficiales, adecuación de objetivos a la realidad del aula. *Contenidos:* coherencia con los objetivos y cómo aborda el problema de la falta de dominio de la lengua de algunos alumnos/as inmigrantes. *Metodología:* caracterización de cómo se imparten los contenidos, estrategias de motivación al alumnado. *Criterios de evaluación* (que no han sido

analizados).

*Actitud ante la diversidad:* Diversidad existente en el aula: caracterización de las culturas existentes en el aula, conocimiento de las mismas, estereotipos asignados. La diversidad: riqueza o problema, compensaciones o dificultades personales que supone una realidad de aula diversa.

*Limitaciones y dificultades para el desempeño del trabajo.* Falta de formación y/o recursos e infraestructuras: formación sobre el tema de la diversidad, existencia de recursos, clima institucional en torno a este tema. Necesidad de apoyo de otros profesionales para tratar la diversidad.

*La acción tutorial individualizada:* características de este tipo de intervenciones, temas más comunes abordados, problemas que plantea la relación individualizada.

*Valoración global de la situación actual del centro:* Problemas que no se hayan reflejado en el transcurso de la entrevista y sugerencias que se quieran aportar.

## Resultados de las entrevistas

### Percepción de la adaptación de los alumnos inmigrantes en el aula

En relación al primer aspecto, los docentes perciben la integración de los alumnos inmigrantes como algo que ocurre a partir de un proceso de adaptación, que suele ser más corto en algunos casos y más largo en otros, considerando el nivel económico y sociocultural al cual pertenecen los estudiantes. Además, depende de un proceso de adaptación académica y del nivel del alumno, siendo que, una vez que se superen estos procesos adaptativos los alumnos suelen integrarse plenamente, incluso algunos suelen resultar alumnos brillantes, como evidencian los siguientes fragmentos:

*"R. era una persona que prácticamente tomaba nota de todo y cumplía con todas las observaciones que hacíamos y verdaderamente yo la nota que le he dado es un diez. Bueno, en bachillerato a otra chica, la presentación impecable, el castellano impecable. Yo la conozco hace diez años, y todavía tenía problemas de expresividad, pero también...es un caso excepcional" (Prof. 1)*

*"En cuanto a comportamiento es muy educada, muy respetuosa, muy estudiosa, muy aplicada y correcta. Y luego la integración con los compañeros es muy buena; pensamos que ellos le tienen un poco de envidia porque es muy buena." (Prof. 15)*

Cabe puntualizar que los alumnos a los que se refieren las citas anteriores son procedentes de Europa del Este, donde existe una cultura muy fuerte relacionada con la disciplina, el esfuerzo y la valoración de los estudios. Sin embargo, existen factores que influirían de manera profunda en la integración del alumno, que a la vez no dejan de ser considerados como problemas o dificultades que se presentan en la vida escolar donde están los alumnos hijos de

inmigrantes, éstos son: el manejo de la lengua del país receptor, en este caso el español; el nivel de rendimiento que presentan; problemas familiares; problemas de documentación; las diferencias religiosas; otras responsabilidades que asumen los alumnos y discriminación o invisibilización por parte de sus compañeros. Estos últimos factores parecen interferir más en el caso de los alumnos hispanohablantes que, si bien no tienen dificultad en la lengua, suelen ser otras las dificultades. Uno de los factores de mayor incidencia son las diferencias en los sistemas educativos, algo que podría ocasionar bajos niveles de rendimiento. Veamos los principales aspectos señalados.

Sin duda, el problema más frecuente que siente el profesorado es la **dificultad en el dominio del idioma**. Sin embargo, cuando había **problemas de comunicación**, eran los propios alumnos/as los/las que servían de traductores:

*"... ¡pero no sabía ni leer, ni escribir, no sabía nada! a intentar enseñarle algo de español. Y entonces les hacía a ellos dibujar objetos y enseñarles las palabras, y entre todos conseguimos que esta chica aprendiera algunas palabras". (Prof. 2.)*

*"...si hay dificultades de idioma evidentemente tiene que ser necesario que haya en los Institutos unas clases aparte para enseñarles a estos alumnos de español para extranjeros porque va a ser su instrumento de relación fundamental". (Prof. 17)*

*"...conozco al padre y a la madre, pero ella no hablaba casi español; tenía que venir V. a hacer de traductora, vino me parece... que una vez". (Prof. 17)*

Veamos algunos ejemplos sobre el tema de la **religión**, puesto que algunos problemas en la integración tienen que ver con este hecho cultural:

*"Cuando tienes un alumno musulmán, el musulmán no es consciente de cómo explicar sus ritos a un cristiano, del mismo modo que un cristiano no sería consciente de cómo explicar su rito a un musulmán:*

*"¿tú por qué Comulgas? Pues no lo sé, a mi toda la vida me han dicho que se toma la ostia y... ¿y tú por qué haces el Ramadán?". (Prof. 2.)*

A continuación, veamos como los profesores se refieren a los **problemas de tipo familiar** y otras responsabilidades que asumen los alumnos:

*"...primero no hay que olvidar que es madre de su hermano". (Prof. 2.)*

*"(...) lo que ocurre es que Lamia tiene muchos problemas personales que le impiden centrar la atención en lo que está haciendo. Es una alumna muy inteligente, que se da cuenta de su situación y prioriza otras cosas por encima del estudio." (Prof. 12)*

*"Quizás porque es hombre y es más responsable y se ha tomado muy en serio su responsabilidad, es posible que le hayan puesto el responsable de su hermana, y ella está tan feliz; él se lo toma más en serio". (Prof. 7)*

Por una parte, los docentes coinciden en percibir **el nivel económico y sociocultural** del estudiante como un factor importante al hablar de su integración:

*"Entonces ella parte de una situación familiar-económica quizá un poco difícil, que ha vivido en su país, en Bulgaria, y ahora quiere aprovechar el tiempo al máximo en cuanto a su futuro, es lo que pensamos ¿no?, de esta alumna." (Prof. 15)*

*"Y los niños inmigrantes que nos vienen son de familias pobres que quieren mejorar su situación económica, con lo cual no podemos pretender que conozcan mucho de su país, al revés, tendrán unas deficiencias culturales muy grandes." (Prof. 17)*

Por otra parte, los entrevistados hacen alguna distinción en el **tipo de inmigración** (voluntaria, involuntaria, por motivos económicos o académicos). Esto afectaría el desempeño escolar de los hijos de inmigrantes, porque no es lo mismo ser hijo de un inmigrante indocumentado, que hace trabajos múltiples para vivir, comparado con un inmigrante temporal, formal o que venga por motivos de estudio, como el hacer un Máster o Doctorado, tal como señalan los docentes:

*"Se me dio el caso hace tres años de dos niñas brasileñas que vinieron a hacer el doctorado los padres, una de ellas estuvo solo un trimestre y vino sin conocer nada del español, se marchó sabiéndolo de sobra y fenomenal." (Prof. 13)*

*"Luego hay otra cuestión: hay países como Argentina que exporta fundamentalmente mano de obra cualificada, los padres de L. son personas que trabajan en la Sanidad, es decir, son personas que no vienen a ocupar los sectores más bajos sino a sectores medios-altos y ahí es más fácil integrarse (...)." (Prof. 2)*

En realidad, existen **experiencias exitosas** de hijos de inmigrantes que logran un buen rendimiento y en algunos casos hasta logran un liderazgo indiscutible. De esta forma podemos decir que la integración de los alumnos inmigrantes es percibida como un proceso que se da por niveles o por etapas: unos se integran fácilmente al mundo académico, otros a nivel social y otros asumen un proceso más lento en su integración, pero que, finalmente se integran en el mundo escolar y al nuevo país.

*"Son tres niveles: R. se integró desde el punto de vista educativo, didáctico al cien por cien, el número uno de la clase. O. nada, ni el uno por ciento, yo pienso que no ha hecho nada y E. se ha integrado muy bien, es un chico muy abierto." (Prof. 1)*

Cabe puntualizar que las orientaciones que los Centros reciben de parte de la Administración Educativa sobre la ubicación de los alumnos inmigrantes, es de que accedan a un Curso en función de su grupo de edad, independientemente de su nivel de competencia curricular. Esta determinación tiene dos implicaciones: por un lado se genera una laguna en su aprendizaje, ya que no logran acompañar al grupo y, por otro, es algo que puede perjudicar su relación con los compañeros puesto que el éxito académico será muy difícil de alcanzar, lo que afectará sus expectativas personales.

## Interacción entre los alumnos/as

El contexto escolar en el que se desenvuelven los estudiantes inmigrantes y donde interactúan profesores y alumnos se caracteriza por ser un ambiente complejo, donde predomina el bullicio y la formación de grupos. Así mismo, existe un proceso de integración creciente, tal como declaran los docentes:

*“Por un lado está O., que lleva dos años y se lleva muy bien con sus compañeros, salen en pandilla, participa, es abierta; además estudia inglés en EOI, es muy apreciada. Y J. de Honduras, que no tiene relación con sus compañeros, éstos son indiferentes con él, quizás no se hayan esforzado ni unos ni otros.” (Prof.4)*

*“Pues E., ese niño no sabía ninguna palabra en español y lo integramos a través del deporte en E. Física y nos sobran intérpretes, niños que no entendían el rumano, pero ellos con gestos se hacían explicar, ‘y yo le ayudo, no se preocupe’ o sea que los aceptan muy bien, al principio quizá eso por expectación de una cosa nueva pero los aceptan bastante bien.” (Prof. 13)*

*“Por ejemplo, J. esta niña que te digo que va tan bien, está mucho con otra que es brasileña que no va a su clase, pero se esperan a la salida y forman un grupo con una brasileña, una chinita...O sea que se suelen unir mucho entre ellos; quizá se unen cuando vienen nuevos porque como se les mete juntos en la clase de inmersión lingüística pues ya empiezan a hacer amistad entre ellos.” (Prof. 13)*

Como habíamos comentado, los problemas más frecuentes son los relacionados con el idioma, que derivan luego en el nivel de rendimiento. En el caso de los alumnos latinoamericanos se da un **proceso de integración social** lento, pues al momento de participar en la clase son tímidos, tal es así que los profesores opinan que al momento de hablar sobre el país de origen los niños evaden el tema, y prefieren el silencio. Además, existen casos que *“prefieren decir que son de Salamanca a decir que son de un país extranjero... es más, hablan como si fueran de España con el acento y modismos propios de este país y por qué no, de esta provincia”*. La actitud de escape o evasión a esos temas podría ser por timidez, vergüenza o simplemente porque no quieren que se sepa que son extranjeros, quizás porque temen ser discriminados:

*“Es que lo normal es que sean tímidos porque has de comprender que vienen a un país extraño con gente extraña y no pasándolo demasiado bien.” (Prof. 13)*

*“...que desde casa ya hay instrucciones de: ‘tú escucha, oye, ve, no digas absolutamente nada de quién eres, ni de donde vienes, aunque lo sepan todos, pero tú no les digas nada explícitamente’ (...). Es curioso porque las veces que yo he hecho referencia a su lengua, a su cultura, porque he pretendido algún día en clase que nos recitara algo, nos leyera algo, ‘no lo quiero hacer’, claro yo no he forzado la*

*situación tampoco...él hubiera leído o recitado alguna poesía que supiera en rumano, pues no ha sido posible; no sé porqué pero yo le veía como muy tirante y además sus compañeros me comentaban ‘no, no si ya lo hemos intentado, o ya lo ha intentado otro profesor en otros años y no’, no sé a que responderá, si es a que se siente tímido o a otro tipo de razones”.* (Prof. 14)

*“Después, la inmigración, yo creo que es un hecho traumático y muchas veces no quieren hablar de ese hecho, entonces forzarlos cuando...En el caso de V., cuando creo que había habido dolor en su familia, pues no era tampoco fácil...” (Prof. 17)*

Así, aunque predomina el criterio de favorecer la **difusión de la cultura** del alumno inmigrante, en la mayoría de los casos éstos no quieren referirse a su cultura o a su país. Tal vez esta actitud de preguntar al alumno en público podría parecer muy violenta y por ello los alumnos podrían preferir callarse ante los demás. Por otro lado, surgiría cierta vergüenza o timidez al abordar este tipo de temas en clase, declaran los entrevistados. Se piensa así porque, algunas veces, ya terminada la clase son los mismos alumnos quienes se ponen a hablar de su país con el profesor, de una forma privada, sin que participen sus compañeros. En el caso de los alumnos procedentes del Magreb y África Central quizás pesen más las diferencias culturales que otros motivos. Es entonces cuando la actuación del **profesor como un mediador** es esencial en las soluciones a los conflictos:

*“Pero el caso de T., no se lleva muy bien con nadie, tampoco se quiere integrar, en los recreos está siempre solo, no está muy integrado, en clase bueno, está ahí quieto, hace lo que puede, puede hacer más también (F.) porque es bastante inteligente esta niña.(...) Y luego se integra mejor F. que T., F. es más sociable. Pero T. es más callado. Ha habido problemas, el otro día estuvimos hablando, que F. tuvo problemas con S. y con otra compañera.” (Prof. 3)*

*“Otro problema que hay, que entonces también lo discriminan (a T.) un poquito por ese tema. Y yo llevo todo el año pues intentando inculcarle el tema de la higiene, que tienes que asearte, que tienes que ducharte por lo menos tres días a la semana, sobretodo cuando hacemos E. Física...Y ropa limpia siempre (...).” (Prof. 3)*

*“Entre ellos, quizás, el otro día tuve un pequeño conflicto, entre un búlgaro y un marroquí no se entendieron los dos, el otro le ha gastado una broma, el otro no lo entendió como una broma...El marroquí, lo entendió como una ofensa terrible, y tuvimos que salir al pasillo a explicarle los distintos puntos de vista, lo comprendieron y lo aceptaron y no hubo ningún otro problema.” (Prof. 17)*

### 3. 3. Interacción profesor-alumnado

En lo que se refiere a la **Interacción entre profesor y alumno** suele

haber un clima cordial, de proximidad, donde la comunicación es abierta y fluida y se intenta aumentar la confianza de los alumnos en sí mismos. En muy pocos casos, en concreto, solamente dos profesores, han declarado tener una relación difícil con los alumnos:

*“La relación de los alumnos con respecto hacia el tutor, que soy yo, es cordial, es un curso que se ve que tienen confianza conmigo. Con respecto a los demás profesores la relación es bastante buena, es cordial...” (Prof. 3)*

*“Ha sido más que a través de la cultura, porque él es un muchacho muy abierto y al final de la clase, su costumbre es acercarse a tu mesa y comentarte algo, entonces yo he aprovechado esos momentos para darle un poquito más de confianza y de seguridad en sí mismo.” (Prof. 14)*

Es de destacar como algunos profesores se dedican y muestran **verdadero interés** por la situación de los alumnos inmigrantes, como podemos observar aquí:

*“En el caso de E., digamos que tanto de E. como de L., lo que procuraba yo era estar más pendiente de ellos, sabiendo como sé que estaban en Salamanca solos, sin su familia, pues estaba más pendiente de ellos. Alguna vez llegamos a quedar con L. como que iban a venir sus padres el fin de semana, sus padres solo venían los fines de semana, y yo le he dicho: ‘no me importa’, le he dado mi teléfono...” (Prof. 2.)*

### Interacción profesor-familias de alumnos/as

En relación al siguiente aspecto, la **relación con las familias** de alumnos/as se realiza a través de entrevistas concertadas, algunas de forma sistemática, otras cuando surge la necesidad de hablar. Los temas más habituales tratados son los académicos donde predomina la preocupación por las notas y la aprobación del curso:

*“Sí. Pues las familias unas muy bien, tengo relaciones, porque además es que los he tenido dos años... Entonces bueno, pues hay familias que me conocen, que les llamo, les aviso... las madres me vienen desesperadas también, diciendo que no saben que hacer y yo les doy consejos (...).” (Prof. 7)*

Sin embargo, las **familias** de inmigrantes suelen tener más dificultades para poder venir al Centro por la situación laboral precaria o por el problema de la falta de papeles, como vemos en estas declaraciones:

*“Suelen venir menos las familias pero claro, por motivos de trabajo, porque vienen a trabajar lo más que pueden y les llamas pero te cuesta más trabajo que vengan, y solo vienen cuando les llamas.” (Prof. 13)*

*“Con la familia yo no tuve ningún contacto, con ella yo he tenido una relación más especial, pero también tengo que decir que creo que el Instituto ponía barreras a conocer a la familia... Con lo cual era difícil*

*(...)su madre trabajaba, no sé si tendrán los papeles, no pueden dejar el trabajo.” (Prof. 17)*

### Tipo de trabajo desarrollado.

Los centros educativos, ante la fuerte presencia de alumnado extranjero, han hecho adaptaciones curriculares con ayuda de los departamentos de orientación, así como adaptaciones realizadas por el profesor, incluso al momento de realizar la evaluación, por ejemplo, con pruebas asociando el contenido con dibujos. De toda la muestra sólo un profesor no supo responder; decía que era recién llegado. En el marco de sus **objetivos**, todos los profesores destacan como importante que los alumnos lleguen a ser buenas personas, educadas, respetuosas, que luchen por sus objetivos en la vida, como suelen decir: *“alumnos con formación integral”* y siguiendo el lema *“vive y deja vivir”*:

*“...para mí es fundamental el respeto entre todos o sea yo no permito jamás que un alumno le falte el respeto a otro; prefiero que me falte el respeto a mí, lo consiento, es decir, un alumno que está ofuscado y que está enfadado en un momento determinado puede perder los nervios, que los pierda hacia mí, no me importa, luego les pido que reflexionen.” (Prof. 2.)*

Ante las diferentes dificultades, los profesores suelen llevar a cabo adaptaciones curriculares, pero en el marco oficial de los **contenidos** mínimos, lo que perciben que puede afectar el nivel. Aunque, algunas veces también se salen del programa oficial aprovechando las motivaciones sobre los temas que surgen espontáneamente en clase:

*“...pero yo muchas veces pienso que el programa son los niños, muchas veces si ellos sacan un tema, lo debaten y tienen distintos puntos de vista y ahí surge ya y es la clase, y entonces no me interesa ya el programa sino el problema que ha salido y discutir con ellos y si ellos están interesados pues... o sea, que tampoco soy muy inflexible en terminar a toda costa un programa. Y a veces hay acontecimientos, además en Sociales, que se presta mucho a eso.” (Prof. 7)*

*“No sé, es que eso... ya sabes que en el papel pues de acuerdo a los criterios y a los objetivos que hay en la programación. En la práctica de una manera espontánea e intuitiva pues intentas adaptarte a su nivel, la prueba está en que pues todo el mundo cree y es cierto que los niveles cada vez se van rebajando más (...).” (Prof. 16)*

En lo que se refiere a la **Actitud ante la diversidad** en el aula, se observa una perspectiva positiva. Aunque consideren que existen dificultades o problemas en un momento dado, sobre todo con el idioma, casi todos los entrevistados comentan que son más las compensaciones, ya que la presencia de los inmigrantes amplía la experiencia escolar, puesto que podría llevar a un intercambio cultural, de modos de vida, algo que enriquece las clases:



*"...porque hay niños que lo ven muy novedoso y cuando le explicas que su padre, su tío, su abuelo, su vecino hizo lo mismo hace solo 30 años ó 25 ó 40, pues ayuda un poco a entender también nuestro pasado." (Prof. 12)*

*"E igual que por cuestiones culturales recibimos un montón de hispanoamericanos; como nosotros hemos idos allá, ahora los recibimos aquí". (Prof. 2.)*

*"Yo creo que... nos van a enriquecer pero tenemos que dejar que nos enriquezcan; Hay aquellos profesores que lo ven como un proceso dificultoso y entonces se enfadan ante la inmigración, no la atienden bien y lo que están es ocultando son sus carencias. Y luego, otros que al contrario lo ven como a los niños buenecitos que hay que defenderlos ante todo, que los pobrecitos...casi con espíritu de compasión. Y yo creo que cualquiera de las actitudes es extrema y negativa." (Prof. 17)*

*"Me parece que aquí no hay discriminación en absoluto, en todo caso si hay algún caso de discriminación o de diferencia se provocan desde abajo, por carácter...pero pasa con los españoles, o sea hay más casos de discriminación de grupos que no son inmigrantes que de... yo pienso que no hay ningún problema." (Prof. 1)*

## Limitaciones y dificultades para el desempeño del trabajo.

Cuando se les preguntó por las **limitaciones y dificultades en su trabajo**, con la posibilidad de la ayuda de un experto, surgieron puntos de vista diversos. Una parte del profesorado ve como importante la ayuda de un profesional (psicólogo, asistente social o sociólogo) que les apoye en el trabajo; otros, que sería muy buena la presencia de un experto en interculturalidad, pero que no debe imponerse ante los profesores (decir lo que deben hacer). Otro grupo piensa que este especialista es fundamental para la integración de los alumnos; otro considera que, este es un "trabajo de equipo" por lo cual los profesores deben darse más a los alumnos inmigrantes, haciéndoles seguimiento a su adaptación y rendimiento:

*"Sí, sobre todo en tiempo y especialidad claro, yo pienso que un psicólogo que entienda o un experto que tenga más conocimientos, más preparaciones...porque nosotros tenemos que improvisar". (Prof. 1)*

*"Sí, puede ser especialista en interculturalidad! (...) Así que ya podemos en las Fac. de Educación, de Psicología, crear cátedras de interculturalidad". (Prof. 12)*

*"Vamos a ver, si hubiera un trabajador social en los Institutos creo que tendríamos la mitad de los problemas resueltos, porque él sería el enlace entre una ONG, el Ayuntamiento y el Instituto (...) Entre el profesorado yo creo que hay mucha gente que va de cátedra ¿sabes? y a veces yo no necesito un especialista que me diga 'tienes que hacer*

*esto y esto', no, yo necesito que me diga 'voy a hacer esto y voy a evaluarlo contigo'." (Prof. 17)*

## La acción tutorial individualizada

Los temas más comunes tratados en las tutorías suelen ser los problemas personales de los alumnos y suele ocurrir de forma regular, pero generalmente según surja la necesidad de ello. Se prevé la tutoría individual pero lo que ocurre a menudo es la tutoría grupal donde se intenta hablar de los temas que más les interesan a los alumnos:

*"...con lo cual de su vida personal yo hablaba con ellos, pero individualmente sobre todo de boca a boca, es muy difícil que surjan todas estas cuestiones porque...hablas de sus problemas. Yo hablaba con ellos constantemente, ellos obligatoriamente tenían que hablar todos conmigo, al menos una vez al trimestre, ¡todos! Sin límite de tiempo (...)." (Prof. 2.)*

*"Sí, sí, si tenemos entrevistas individuales con los alumnos, cuando tenemos un problema o algo, sí, sí, no en la hora de tutoría que es imposible dejarlos solos, imposible, pero sí en otras horas que hemos hablado, porque eso es fundamental, (...) es ahí donde se quitan las asperezas, los enfrentamientos, a veces ellos hacen un fantasma de agresiones y que le tienes manía y cosas de estas que hablando con ellos se les pasa." (Prof. 7)*

## Valoración global de la situación en los centros

Por último, los profesionales hablaron de forma general sobre la situación de la inmigración en los centros, aportando algunas sugerencias. Para dar respuesta a este alumnado es necesario disponer de más recursos, sobre todo personales, que les ayuden desde su llegada, principalmente con el idioma. Los profesores demandan una mayor cohesión en torno a la atención a los alumnos inmigrantes con un trabajo de equipo y apoyo institucional, así como una mejor infraestructura, como aulas y materiales adaptados. Las declaraciones revelan también, algo más de la cultura de los centros:

*"No me he sentido muy bien en este centro, en general, pero porque he visto... para empezar los profesores viven de espaldas a los alumnos, no hay interés en las reuniones de tutoría por los alumnos... Hay otros centros en donde ves ese clima como "a ver todos los profesores de este grupo, vamos a trabajar juntos, o... 'yo me la llevo a mi clase, yo la meto con mis alumnos, yo le pongo una película en español y le explico, yo me siento a su lado'. Pero aquí es muy difícil ¿sabes? es gente mayor, que viene de otros sistemas (...) la sensibilidad del equipo directivo (...) aquí en general miran a otro lado." (Prof. 2.)*

*"Encuentro un problema gordo en este centro y en todos los que hay muchísimo alumnado y es que a mí me gustaría disponer de un aula propia. En el centro que estaba tenía un aula propia y entonces en ese*

*aula, bueno se pueden crear digamos rincones de aprendizaje, ¿sabes? (...).” (Prof. 12)*

*“(…) Los profesores deberíamos tener pues a mano un diccionario, que lo llevaras, o sea un diccionario ¡qué menos! Yo creo que más métodos de... español para extranjeros, para aprender rápido, para los inmigrantes, porque creo que a un inmigrante no le interesa el turismo ni de cómo pedir una comida, sino de qué alimentos comprar o cómo se debe ir a la tienda. ¿Cómo se deben rellenar los papeles en comisaría? (...) También deberíamos conocer los sistemas educativos, los contenidos que se dan (...) Creo que no sería tan difícil que los institutos los conocieran a través de las embajadas.” (Prof. 17)*

*“Por otra parte, ¿porqué no podemos tener algunas clases por la tarde para que estos alumnos aprendieran español y cultura española? Pero por la tarde, que no se les saque de sus aulas. Y luego, yo creo que cada materia tiene unas palabras básicas; creo que todos deberíamos hacer un léxico de nuestra asignatura ¿no? por niveles, y sería lo primero que tendríamos que trabajar con ellos. Y luego, quitarnos eso de que nosotros somos los desarrollados y los demócratas, y que ellos tienen que integrarse en la forma de vida que tengo yo. Sino que ellos tienen unos valores culturales, personales, que son tan aceptables como los que tengo yo, que esos valores culturales tienen que ser respetados y poderse realizar, de la misma manera que yo celebro la Navidad.” (Prof. 17)*

*“En este Centro surge un problema: “¿qué hacemos, cómo lo integramos, llamamos a gente de Cáritas, de la Cruz Roja que nos ayuden? He tenido a R., un chico brasileño que no hablaba español, entonces mira “bueno, yo hablo con él, lo ayudo...” Pues rápidamente aprende español la gente que viene de Portugal o de Brasil...Pero bueno, tener a alguien que habla tu lengua o que te pueda ayudar durante unos días...” (Prof. 2.)*

## Discusión

Las entrevistas con los profesores proporcionan una visión en profundidad de cómo perciben éstos el proceso de integración de sus alumnos inmigrantes y la comprensión de aspectos básicos de las relaciones. De forma general, podemos afirmar que los educadores tienen una percepción muy ajustada del proceso adaptativo de los alumnos inmigrantes.

La integración de los alumnos es vista como un proceso de adaptación que puede tener distinta duración, mediado por el nivel económico y sociocultural. Hay alumnos, como los de Europa del Este, que se integran de forma rápida al sistema educativo, desarrollan vínculos con los demás, presentan óptimos resultados y algunos hasta se tornan líderes. Esta apreciación ha sido corroborada por el estudio realizado en paralelo, con el alumnado inmigrante, procedente de América Latina, Europa, África, y Asia (N= 73), a través del Cuestionario de Aculturación e Identidad Étnica (una adaptación de Berry, 1990 en Cabrera et al, 2000), donde las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de identidad y aculturación tienden a converger hacia uno de los perfiles (integración, etnocentrismo, desintegración

o asimilación). Los resultados obtenidos situaron la gran mayoría de la muestra de alumnos inmigrantes en Integración (68,75%). En Asimilación se encontraron un 6,25% y sólo un sujeto (1,56%) oscilaba entre Desintegración y Etnocentrismo. El restante de la muestra (23,43%) presentó lo que hemos denominado una “*adaptación difusa*”, por no situarse claramente en un perfil determinado (Graff, 2010).

A modo de resumen, los docentes resaltaron aspectos que interfieren enormemente en la adaptación de los alumnos como: el dominio de la lengua; el nivel de rendimiento asociado al nivel cultural que presentan; las diferencias religiosas; los problemas familiares (familias desestructuradas, ausencia de los progenitores, el asumir responsabilidades superiores para su nivel de madurez; etc); problemas de documentación y finalmente, discriminación o invisibilización por parte de sus compañeros. Estos tres últimos aspectos, influirían fuertemente en la integración, sobre todo en se tratando de alumnos latinoamericanos. Dificultades que se asocian, además, con las diferencias entre los sistemas educativos, con un bajo nivel de rendimiento. Pero, el problema más frecuente que siente el profesorado es la dificultad en el idioma. Las escuelas proporcionan a los alumnos inmigrantes clases de apoyo de español, pero estas suceden en el horario normal de clase, lo que acaba interfiriendo en otras clases, según los docentes.

En lo que se refiere a la interacción entre alumnos/as, suele predominar la competitividad, sobre todo en la Ed. Secundaria. Los profesores perciben cierta solidaridad, manifiesta en la ayuda que los compañeros prestan a los nuevos, aunque la relación es más estrecha entre los propios alumnos inmigrantes. En general, la dinámica vendría marcada por la formación de grupos y la discriminación o rechazo hacia algunos alumnos, con su consecuente aislamiento. Para solventar las dificultades se recomienda incidir tanto en variables relacionadas con el bienestar personal y social: la autoestima, las habilidades sociales, sobre todo por el idioma, y la autorregulación (López et al., 2010, Carpintero et al., 2015), como en el desarrollo de programas para el incremento de la competencia intercultural (Díaz-Aguado, Martínez y Baraja, 1994; Hernández, Cardona y Hernández, 2017). Según estos últimos autores, el desarrollo de la competencia intercultural implica un continuo proceso de aprendizaje que engloba interpretación, autorreflexión y negociación, que gradualmente transforman la actitud, el conocimiento y las habilidades de uno hacia la nueva cultura.

Sin duda, todo ello se ve favorecido por la relación cercana con el alumnado, con un clima cordial y de confianza, aunque hay casos donde los profesores dicen haber tenido problemas en el manejo de la disciplina y una relación difícil. En este sentido es muy importante la coordinación entre escuela y familias, considerando las dificultades de participación que tienen, por la situación laboral o la irregularidad documental. Los problemas de comunicación, a veces, paliados por los propios alumnos/as inmigrantes que actúan como traductores entre los profesores y sus familias pueden repercutir en la percepción de la autoridad, un recurso a ser empleado con cautela.

En este sentido, los vínculos familia-escuela pueden ser fortalecidos desde los Departamentos de Orientación. Además de tender este puente, este sector también es clave para colaborar con los docentes en la adecuación de objetivos, contenidos, metodología y en la evaluación, aspectos que conforman las adaptaciones curriculares. El utilizar metodologías activas, como los rincones de aprendizaje sugeridos por una docente, también es una forma de atender la diversidad en las aulas. La realización de escuelas de padres y madres o talleres, con la formación de grupos de trabajo, como la experiencia con las familias recién llegadas, relatada en Villassar de Mar, en Cataluña, dan fe de las posibilidades, desde la escuela, de animar a los padres para implicarse en la educación de sus hijos, a través del conocimiento del funcionamiento del sistema educativo, el desarrollo de estrategias comunicativas y el incremento de la capacidad de acompañamiento educativo que tienen los padres hacia sus hijos/as (Dos Santos, 2010).

La percepción de los docentes, en su mayoría, coincide en que los jóvenes inmigrantes quieren aprovechar al máximo las oportunidades de estudio. Ese es un dato que corrobora la respuesta de los alumnos inmigrantes en las entrevistas que realizaron en el estudio paralelo: la posibilidad de estudiar es lo mejor que les ha propiciado el nuevo país. Como era de esperar, los alumnos integrados son aquellos que informaron tener experiencias más positivas en el país anfitrión, es decir, fueron bien recibidos por la gente y sus compañeros, además de experimentar un cierto éxito escolar.

Podemos afirmar, en general, que la Actitud ante la diversidad en el aula es bastante positiva puesto que, a pesar de las dificultades o problemas, los profesores hacen hincapié en la posibilidad de enriquecer la experiencia escolar y cultural. Así, la percepción de los docentes hacia las limitaciones y dificultades en su trabajo se centra básicamente en la ausencia de recursos tanto materiales (libros didácticos dirigidos a los alumnos inmigrantes, diccionarios, etc.) como profesionales (psicólogo, asistente social, sociólogo, un especialista en interculturalidad). Asimismo existen diferencias en cuanto a los Centros, siendo que en algunos, los profesores perciben un clima institucional favorable, con un interés mayor por los alumnos, independientemente de si son inmigrantes o no. En consecuencia, la atención a los alumnos es más intensa y el trabajo conjunto del equipo docente se traduce en una ayuda mayor a los alumnos inmigrantes, sobre todo en la enseñanza del idioma. En cambio, en otros Centros, al percibir la falta de un clima de trabajo en equipo, algunos docentes se sienten frustrados y perciben que desde el equipo directivo hay intenciones de dificultar o impedir la relación con las familias. Por otra parte, los docentes hacen hincapié en que la ayuda que reciban externa debe hacerse de forma que se respete su profesionalidad, sin que se les obligue a hacer cosas, sino que se busque trabajar conjuntamente.

Para finalizar, la situación actual de los Centros en relación a la inmigración, advierte de la necesidad de más recursos, sobre todo personales, para propiciar ayuda a los alumnos fundamentalmente en los primeros contactos con el centro y con el idioma. Existe la preocupación por el aumento de inmigrantes que demandará más

apoyo institucional y el conocimiento de los otros sistemas educativos para poder realizar mejores adaptaciones curriculares. Algo esencial para la integración, señalan los docentes, es no solamente respetar la cultura de los alumnos inmigrantes, sino favorecer que ella pueda mantenerse y desarrollarse. Así, es necesaria la colaboración de toda la sociedad, activando puentes entre la escuela y las distintas organizaciones que ya actúan con los refugiados e inmigrantes tales como Cruz Roja y Cáritas. Esto implica también, más políticas públicas de integración donde las asociaciones de vecinos, los espacios deportivos y recreativos de los ayuntamientos, bibliotecas y otros espacios culturales necesitan volcarse en la promoción del contacto entre las distintas culturas.

## Bibliografía:

- Albarracín, D., & Shavitt, S. (January 01, 2018). Attitudes and Attitude Change. *Annual Review of Psychology, 69*, 1154 – 1172.
- Bohner, G. y Wänke, M. (2002). Attitudes and Attitud Change. *Psychology Press*, U.K.
- Brown, R., Eller, A. Leeds, S. y Stace, K. (2007). Intergroup contact and intergroup attitudes: A longitudinal study. *European Journal of Social Psychology, 37*, 692-703.
- Burden, R., y Fraser, B. J. (1993). Use of classroom environment assessments in school psychology: A British perspective. *Psychology in the Schools, 30*, 232-240.
- Cabrera Rodríguez, F. et al (2000). Diagnóstico de la identidad étnica y la aculturación. En M. Bartolomé y otros. *La construcción de la identidad en contextos multiculturales*. 1.ª Edición. Madrid: C.I.D.E. / M.E.C., p.21-120.
- Carpintero, E. López, F.; Del Campo, A; Lázaro S., Y Soriano, S. *Bienestar en educación primaria*. Programa Probien: Madrid: Pirámide.
- Dennison, J. y Taló, T. (2017). *Explaining attitudes to immigration in France*. European University Institute. EUI Working Paper. Migration Policy Centre.
- Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R. y Baraja, A. (1994). *Educación y desarrollo de la tolerancia*. I. Programas para favorecer la interacción educativa en contextos étnicamente heterogéneos. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Dick, Rolf van; Pettigrew, Thomas F.; Wolf, Carina; Smith Castro, Vanessa; Wagner, Ulrich; Christ, Oliver; Petzel; Thomas y Jackson, James S. (2004). Role of perceived importance in intergroup contact. *Journal of Personality and Social Psychology, 87*, 211-227.
- Dovidio, J. F.; ten Vergert, M.; Stewart, T. L.; Gaertener, S. L.; Johnson, J. D.; Esses, V. M.; Reik, B. M. y Pearson, A. R. (2004). Perspective and prejudice: Antecedents and mediating mechanism. *Personality and Social Psychology Bulletin, 30*, 1537-1549.
- Dos Santos, G. C. (2010). La acogida socioeducativa a las familias latinoamericanas. La experiencia de Villassar de Mar. En Carmen Oliver Vera (Coor.). *Familia y escuela en la tarea común de educar*. Colección Redes. Barcelona: Davinci.
- Graff Munaro, J. (2010). Tesis Doctoral inédita: *"Aculturación e Identidad Étnica: La Integración Social de los alumnos inmigrantes en las escuelas"*. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Salamanca.
- Hernández Bravo, J. A, Cardona Moltó, M. C. y Hernández Bravo, J. R. (2017). Developing elementary school students' intercultural competence through teacher-led tutoring action plans on intercultural education. *Intercultural Education*.
- López, F.; Carpintero, E.; del Campo, A.; Lázaro, S. y Soriano, S. (2010). *El bienestar personal y social y la prevención del malestar y la violencia*. 2ª Ed. Madrid: Ed. Pirámide.4
- MECD (2017) Datos y cifras. Publicación del Ministerio de Cultura y Deporte- España.
- Mestre, V.; Frías, D. y Samper; P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Revista Psicothema, 16*(2), 255-260.
- Montmollin, G. (2002). El cambio de actitud (pp.117-173). En Moscovici, S., Ibañez, T. y Abric, J. Psicología social I. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos. Barcelona: Paidós.
- Petty R. E. y Cacciopo, J. T. (1981). *Attitudes and persuasion: classic and contemporary approaches*. Dubuque, IA: Willian C. Brown.
- Rinken, S. (2016). "Economic Crisis and Anti-Immigrant Sentiment: The Case of Andalusia". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 156*, 77-96.)

## Notas:

<sup>1</sup> Es importante señalar que este estudio constituye una parte de la Tesis Doctoral defendida en la U. de Salamanca (2010): *Aculturación e Identidad étnica. La integración social de los alumnos inmigrantes en las escuelas*. Por lo que, esta investigación con los docentes no se ha publicado hasta ahora, en el intento de preservar la identidad de los participantes. Además del rigor científico, también nos ha guiado al sentido común y la realidad, a través de la experiencia personal de esta autora, que fue profesora de educación básica de la red pública en el sur de Brasil. Actualmente reside en España y, como docente en la escuela pública, ha trabajado con varios grupos de inmigrantes.

<sup>2</sup> Los Perfiles de Aculturación e Identidad Étnica (modelo de Berry y cols.,1990, adaptado por Cabrera et al, 2000) reflejan el proceso de aculturación y el mantenimiento de la identidad que conduce a diferentes situaciones adaptativas. Al ser un indicador del proceso adaptativo, ha sido la variable criterio del estudio cuantitativo de los alumnos inmigrantes, desarrollado conjuntamente con el estudio de los docentes (Graff 2010). La aculturación es entendida como un fenómeno psicosocial multidimensional reflejado en los cambios psicológicos (actitudes, comportamientos) ocasionados por el encuentro con otras culturas; Identidad étnica, es considerada como un proceso de socialización al adquirir cualidades psicológicas y culturales necesarias para que el sujeto pueda funcionar dentro del propio grupo.

<sup>3</sup> Este estudio ha sido detallado en la Tesis Doctoral que constaba tanto de una parte cualitativa (entrevistas) como cuantitativa (cuestionarios) y abarcó el profesorado (N=17) el alumnado inmigrante (N=73) y autóctonos (N= 516) conformando un total de 589 alumnos de edades entre 12 y 19 años, de 12 Institutos de Salamanca. El objetivo del estudio fue analizar la aculturación e identidad étnica de los inmigrantes, así como las actitudes hacia la inmigración de los españoles, en

relación con algunas variables psicosociales. Principalmente, la intención era describir el proceso adaptativo e identificar variables útiles para la intervención.

En Graff, (2010). En cuanto a las entrevistas, las respuestas fueron agrupadas en tres categorías: aspectos positivos y negativos percibidos y proyecto de futuro. En general, entre los inmigrantes prevalece una apreciación positiva de España: les gusta "todo, o casi todo", hay una valorización de los estudios, la seguridad, la estabilidad económica, así como la cultura española. Podemos afirmar que esta apreciación positiva de la nueva sociedad les ayuda a superar las dificultades de adaptación